

# Endbenutzer-Lizenzvertrag

Das nachfolgende Dokument stellt den Abonnement-Vertrag ("Vertrag") zwischen Ihnen und der Metallbau Stehr GmbH im Folgenden auch ("METALLBAU STEHR GMBH", "unsere(e)", "wir", "uns") bezeichnet, dar. Im Nachfolgenden sind Ihre Rechte sowie die Bedingungen für die Nutzung der Software der METALLBAU STEHR GMBH dargelegt.

Sie sollten dieses Dokument vollständig durchlesen, da dieses Dokument den Vertrag darstellt, welcher Anwendung findet.

Durch Klicken auf das Kästchen "Ja, ich stimme dem Endbenutzer-Lizenzvertrag der METALLBAU STEHR GMBH zu." in der Bestellung (das Ihre elektronische Zustimmung darstellt), sowie durch Nutzung der Software stimmen Sie den Vertragsbedingungen zu. Sollten Sie den Bedingungen nicht zustimmen, ist es Ihnen nicht gestattet die Software oder seine Bestandteile zu nutzen oder darauf zuzugreifen. Sollten Sie mehrere Versionen des Vertrags angenommen haben, so hat die aktuelle Version Gültigkeit und ersetzt alle vorherigen Versionen.

Dieser Vertrag umfasst:

1. Lizenzbedingungen
2. Zahlungs- und Support-Bedingungen
3. Auf bestimmte Produkte bezogene Bedingungen
4. Verbindliches Schiedsverfahren und Verzicht auf Sammelklagen
5. Allgemeine
6. Kontaktdaten

## 1. Lizenzbedingungen

### *Lizenzgewährung*

Wir gewähren Ihnen eine persönliche, nicht übertragbare, nicht ausschließliche, zeitlich begrenzte Lizenz für die Nutzung unserer Software WELDIO, welche Sie auf dem für Sie angelegten Account und Webseite (URL) als Abonnement erworben haben. Lizenzberechtigung bezeichnet eben diesen Account inkl. Webseite, auf welcher Ihnen die Nutzung der Software gestattet ist. Die Bezeichnung von Ihrem Account und Ihrer Portalseite im Internet ist in den Transaktionsunterlagen in Verbindung mit dem Erwerb Ihres Abonnements festgehalten.

### *Beschränkung*

Die Software wird an Sie lizenziert, nicht verkauft. Der Zugriff auf die Software ist geschützt. Es ist verboten die Software ohne unsere Erlaubnis zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Sollten Sie dies trotzdem tun, können gegen Sie Geldstrafen oder andere Sanktionen gemäß dem Zivil- und Strafrecht des entsprechenden Landes verhängt werden. Die von Ihnen erworbene Lizenz kann von Ihnen innerhalb eines Unternehmens mehrfach genutzt werden.

Es ist untersagt:

- a. den Quellcode zurück zu entwickeln oder abzuleiten
- b. die Software anzupassen oder abzuändern oder abgeleitete Versionen auf Grundlage der Software herzustellen
- c. die Software zu veröffentlichen, zu vervielfältigen, zu verkaufen, zu verleihen, zu vermieten, eine Unterlizenz dafür zu vergeben, es auf eine andere Person/ anderes Unternehmen zu übertragen oder auf Basis dieser Software eigenen Dienstleistungen und Services anzubieten oder ergänzende Produkte zu verkaufen.
- d. zu versuchen, technische Schutzmaßnahmen in der Software zu umgehen

- e. die Software zu nutzen um Gesetzesverstöße zu begehen
- f. eine Tätigkeit auszuüben, die die Nutzung der Software durch andere Personen beeinträchtigt.
- g. Die Nutzung der Lizenz außerhalb Ihres Unternehmens. Der Einsatz der Software in einem Partnerunternehmen oder einem Verbundenen Unternehmen des Lizenznehmers ist nicht gestattet.

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Vertrag, Ihren Account und somit Ihren Zugriff auf Ihr Portal im Internet zu beenden oder zu pausieren, sollten wir feststellen, dass der Vertrag durch Sie verletzt wurde.

#### *Eigentumsrechte*

Die WELDIO Software ist im alleinigen Eigentum von uns. Dies schließt auch alle Rechte am geistigen Eigentum mit ein. Die einzigen Rechte, welche Ihnen zustehen, sind die in diesem Vertrag genannten. Sollten Sie uns Anregungen, Informationen, Meinungen oder Anmerkungen zukommen lassen ("Feedback"), erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir dies ohne Einschränkung und weitere Zustimmung Ihrerseits unentgeltlich verwenden können.

#### *Kostenpflichtige Abonnements*

Die kostenpflichtige Lizenz ist so lange gültig, wie in Ihrer Rechnung festgelegt (Abonnementslaufzeit). Die Lizenz wird automatisch um ein Jahr verlängert und ist so lange gültig, bis Sie in Übereinstimmung mit diesem Vertrag gekündigt wird. Sollte in Ihrer Rechnung keine Abonnementslaufzeit angegeben sein, so erstreckt sich das Abonnement auf die standardmäßige Zeit von einem Jahr, ab dem Zeitpunkt, zu dem die Software erworben und von uns Ihr Account aktiviert wurde. Mit Verlängerung der Abonnementslaufzeit akzeptieren Sie den zum Zeitpunkt der Verlängerung gültigen Lizenzvertrag von uns.

#### *Änderungen an diesem Vertrag*

Sollten Sie ein Abonnement abgeschlossen haben, nehmen Sie die Änderungen an diesem Vertrag an. Der aktualisierte Vertrag tritt dann mit Verlängerung des Abonnements in Kraft. Sollten Sie den Vertrag in der aktualisierten Form nicht akzeptieren, müssen Sie den Vertrag zum Ablaufdatum Ihres Abonnements kündigen. Des Weiteren erlischt bei Ablehnung des Vertrags Ihr Anspruch auf Support.

#### *Beendigung des abgeschlossenen Abonnement-Vertrags*

##### **Beendigung durch den Kunden**

Die Beendigung des ersten abgeschlossenen Abonnement-Vertrags kann entweder durch das gesetzliche Widerrufsrecht\* des Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss erfolgen oder durch eine Kündigung des Abonnement-Vertrags durch den Kunden mindestens einen Monat vor Ablauf des vom Kunden abgeschlossenen Abonnements.

Die Vertragskündigung oder der Widerruf des Kunden muss schriftlich und fristgerecht bei uns eintreffen.

Befinden Sie sich in der Verlängerung eines Abonnements so kann der Kunde das Folgeabonnement mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der einjährigen Laufzeit kündigen.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden sämtliche vom Kunden während der Vertragslaufzeit erstellten Inhalte/ Daten vor Beendigung des Vertrags (und dadurch Entfernen der Zugriffsrechte und Daten) zu sichern. Dieses betrifft insbesondere die von dem Kunden in der WELDIO Software erstellten Projektprotokolle im PDF-Format. Wir sind nicht verpflichtet dem Kunden Kopien von Daten zur Verfügung zu stellen.

## **Beendigung durch uns**

Sollten Sie gegen die Bedingungen dieses Vertrags verstoßen, können wir diesen jederzeit kündigen.

Nach einer schriftlichen Ankündigung an den Kunden können wir den Abonnentenvertrag mit dem Kunden zum nächstfolgenden Quartalsende kündigen. Hat der Kunde in seinem Abonnementsvertrag für einen Zeitraum, der über dieses Quartalsende hinausgeht, bereits bezahlt, so werden dem Kunden von uns diese Abonnementgebühren entsprechend anteilig zurückgezahlt.

Wenn der Vertrag ausläuft oder von uns bzw. dem Kunden gekündigt wird:

- a. sind Sie nicht mehr berechtigt die Software zu nutzen
- b. müssen Sie sämtliche Daten der Software von Ihren Speichermedien löschen
- c. kann Ihr Konto durch uns geschlossen oder gelöscht werden
- d. können wir bei Weiterbenutzung einen Hinweis auf fehlende Lizenz anzeigen und alle Funktionen unserer Software sperren.

### *Datenschutz*

Informationen darüber, wie wir Daten verarbeiten finden Sie auf unserer Webseite unter dem Menüpunkt Datenschutzerklärung.

## **2. Zahlungs- und Support-Bedingungen**

### *Einzugsermächtigung*

Sie geben uns oder unserem autorisierten Partner die Erlaubnis ihr Kredit- oder Debitorenkonto mit allen Beträgen zu belasten, die Sie uns durch Ihre Nutzung der WELDIO Software im Rahmen eines Abonnements schulden, einschließlich sämtlicher Abonnementsverlängerungen. Sie sind verpflichtet, uns umgehend zu informieren, sollten sich diese Zahlungsinformationen ändern. Sollten wir Informationen oder Aktualisierungen direkt oder indirekt vom Kartenaussteller oder Kartennetzwerk erhalten, stimmen Sie zu, dass wir diese aktualisieren und dazu nutzen können, die ausstehenden Beträge davon abzubuchen. Dies gilt als Ihre Einwilligung für die Belastung Ihrer Karte oder Ihres Zahlungsmittels. Bei einer unrechtmäßigen Ablehnung oder Rückforderung der von uns eingezogenen Beträge müssen wir Ihnen den offenen Betrag zuzüglich der dabei entstandenen Bearbeitungs-, Zahlungs- und Rückbuchungsgebühren verrechnen.

### *Automatische Verlängerung*

Sie stimmen zu, dass Ihr kostenpflichtiges Abonnement automatisch verlängert wird. Sie erteilen uns oder einem von uns autorisierten Partner die Erlaubnis, die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode innerhalb von 21 Tagen ab dem Ablaufdatum Ihres Abonnements mit dem aktuell gültigen Abonnementpreis für die Weiterführung Ihres Abonnements zu belasten. Dies ist so lange der Fall, bis Sie das Abonnement kündigen.

Sollte Ihr Tarif der WELDIO Software in der Zwischenzeit umbenannt worden sein, ein Upgrade erhalten haben oder durch ein neues Angebot mit angemessen vergleichbaren Funktionen ersetzt worden sein ("Ersatz-Tarif"), können wir Ihr Abonnement mit dem Ersatz-Tarif zu höchstens dem Abonnementpreis des Ersatzes automatisch verlängern. Wurde bei Ihrer ersten Bestellung ein gültiger Rabattcode verwendet, so gilt dieser Rabatt nur für das erste Jahr des Abonnements. Bei einer Verlängerung wird ab dem zweiten Vertragsjahr grundsätzlich der volle Tarifpreis, entsprechend dem zu dem Zeitpunkt der Vertragsverlängerung gültigen Preisliste, berechnet.

### *Kündigung*

Wenn Sie als Kunde Ihr Abonnement fristgerecht oder vorzeitig kündigen, zieht dies keine nachträglichen Erstattungen oder anteilige Rückzahlungen nach sich. Durch die Kündigung Ihres Abonnements wird auch die

Erhebung der Abonnementgebühren durch uns oder einen autorisierten Partner eingestellt. Es ist Ihnen nach Kündigung erlaubt, die Software im vollen Funktionsumfang bis zum Ende der bezahlten Abonnementlaufzeit zu nutzen.

#### *Rabattcode*

Im Rahmen von Marketingmaßnahmen können von uns Rabattcodes ausgegeben werden. Durch die Eingabe von einem Rabattcodes bei Ihrer Bestellung können Sie den von Ihnen gewählten Tarif zu einem günstigeren Preis erhalten. Der Rabatt über einen Rabattcode wird nur für das erste Jahr des Abonnements gewährt. Ab dem zweiten Jahr eines Abonnement-Vertrages (Verlängerung) ist grundsätzlich immer der volle Preis entsprechend der zu dem Zeitpunkt aktuellen Preisliste zu zahlen.

#### *Support und Aktualisierungen*

Sofern Sie über ein gültiges kostenpflichtiges Abonnement mit inkludiertem Support verfügen, sind Sie für technischen Support berechtigt. Nähere Informationen zu ggf. inkludierten technischen Supportleistungen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisübersicht. Unser Supportangebot und Verfahren können jederzeit geändert werden. Verpflichtungen unsererseits, Support für eine frühere Version der Software anzubieten, erlöschen, sobald ein Update oder eine Aktualisierung des von Ihnen gebuchten Pakets oder der Software selbst stattfindet.

#### *Lebenszyklus der WELDIO Software*

Wir können beschließen, bestimmte Funktionen und Software-Pakete von WELDIO auslaufen zu lassen, zu ändern oder neue Funktionen hinzuzufügen. Für die Funktionen, die eingestellt werden, wird nach Auslauf auch kein Support unsererseits mehr angeboten. Die Einstellung des Supports bezieht sich auf jenen Zeitpunkt, zu dem wir in der aktuellen Version jene Features nicht mehr anbieten. Sollte Ihr Software-Paket davon betroffen sein, können Sie nach Einstellung des Supports Ihr Abonnement nicht mehr verlängern und es kann auch von uns nicht mehr verlängert werden. Ein Upgrade in ein anderes Software-Paket ist weiterhin möglich.

### **3. Bedingungen für die Nutzung der WELDIO Software**

#### *Kennwortmanagement*

Sie haben die volle Verantwortung für die Sicherheit Ihres Kontos. Bitte bewahren Sie das Kennwort und sämtliche Informationen im Zusammenhang mit der WELDIO Software sicher auf, denn ohne sie können Sie möglicherweise nicht mehr auf Ihre Daten zugreifen. Ebenso tragen Sie die vollständige und alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten, die über Ihr Konto getätigt werden, auch bei unbefugter Nutzung durch Dritte. Sollte Sie einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto bemerken, so sind Sie dazu verpflichtet uns unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Wir haften nicht für etwaige Verluste, die durch einen solch unbefugten Zugriff entstehen. Sie wiederum sind haftbar für Verluste, die wir oder andere durch die unbefugte Nutzung Ihres Kontos erleiden.

Wir haben keinerlei Zugriff auf Ihre Kennwörter und können Ihre verschlüsselten Daten nicht wiederherstellen, sollten Sie Ihre Kennwörter vergessen.

### **4. Verbindliches Schiedsverfahren und Verzicht auf Sammelklage**

#### *Kunden innerhalb der Europäischen Union – Online-Streitbeilegung und alternative Verfahren zur Streitbeilegung*

Wir sind gesetzlich verpflichtet auf unserer Webseite einen Link zu der ODR-Plattform der EU bereitzustellen:

Für den Fall, dass Sie eine Beanstandung haben, sind wir nicht verpflichtet ein Alternatives Verfahren zur Streitbeilegung anzuwenden. Sollten Sie eine Beanstandung uns gegenüber haben, welche nicht mithilfe unserer internen Beschwerdeverfahren lösen können, so teilen wir Ihnen unverzüglich mit, ob wir bereit

sind, ein alternatives Verfahren zur Streitbeilegung anzuwenden. Ebenso können Sie über unsere Webseite Kontakt mit uns aufnehmen.

## **5. Allgemeine Rechtsbestimmungen**

### *Sach- und Rechtsmängel / Gewährleistungsrechte des Kunden*

Die WELDIO Software (Portal) von uns hat die vereinbarte Beschaffenheit und ist für die vertragliche Verwendung geeignet. Es wird als praktisch tauglich eingestuft, ist jedoch nicht fehlerfrei. Eine Funktionsbeeinträchtigung, die auf Hardware, Umgebung, fehlerhafte Bedienung oder Ähnliches zurückzuführen ist, ist kein Mangel. Wir gewährleisten, dass der vertraglich festgelegten Nutzung der WELDIO Software (Portal) keine Rechte Dritter entgegenstehen.

Bei Sachmängeln gilt zunächst die Nacherfüllung. Wir haben das Recht die Art der Nacherfüllung selbst zu wählen. Diese kann durch Beseitigung des Mangels, Release einer neuen Version der Software oder durch technischen Support von unserem Kundensupport gewährleistet werden. Die überarbeitete oder neue Softwareversion ist vom Kunden zu übernehmen. Die Installation jener ist Aufgabe des Kunden.

Bei Rechtsmängeln verschaffen wir dem Kunden eine rechtlich einwandfreie Nutzungsmöglichkeit der WELDIO Software (APP) oder gleichwertiger Software.

Der Kunde unterstützt uns bei der Mängelbeseitigung. Er beschreibt den Mangel, informiert uns ausreichend darüber und gewährt uns die erforderliche Zeit, welche benötigt wird, um den Mangel zu beseitigen. Wir können die Mängel nach eigener Wahl beseitigen.

Wird die WELDIO Software außerhalb der vorgegebenen Umgebung verwendet, falsch bedient oder gar verändert, können wir Mehrkosten verlangen oder den Vertrag direkt kündigen. Ebenso können wir Aufwendungsersatz verlangen, sollte ein Mangelantrag fahrlässig erhoben worden sein. Die Beweislast liegt hierfür beim Kunden.

Schlägt die Nacherfüllung von uns endgültig fehl oder wird diese verweigert, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung angemessen herabsetzen. Die Vergütung kann maximal der verbleibende Jahresanteil des Abonnementspreises betragen.

Der Kunde hat uns sofort zu informieren, sollten Dritte Urheber- oder Patentrechte an der Software geltend machen. Hiermit ermächtigt der Kunde uns zur alleinigen Abwehr dieser Ansprüche.

Wir behalten uns vor, die Nacherfüllung davon abhängig zu machen, ob der Kunde einen angemessenen Teil des Entgelts bezahlt hat.

Wir schulden die branchenübliche Sorgfalt. Es ist vor Feststellung eines Verschuldens zu berücksichtigen, dass Software technisch nicht fehlerfrei erstellt werden kann.

### *Mindestanforderungen & Serverkompatibilität*

Trotz Angabe der Mindestanforderungen, liegt es in der alleinigen Verantwortung des Kunden die Kompatibilität der WELDIO Software mit seinem PC, Laptop, Smartphone, Tablet und anderer Infrastruktur selbst zu prüfen.

### *Haftungsbeschränkung*

Wir haften unter keinen Umständen für beiläufige oder indirekte Schäden, sowie Folgeschäden. Ebenso haften wir nicht für den Diebstahl von personenbezogenen Informationen oder Kosten für die Wiederbeschaffung von Kennwörtern. Wir haften nicht für entgangene Gewinne, Verlust an Löhnen und Gehältern des Personals, Ausfall oder Funktionsstörungen von Computern, Verlust von Geschäftswert, Arbeitsunterbrechungen, Datenverlust oder Fahrlässigkeit jeglicher Art. In keinem Fall übersteigt unsere Gesamthaftung den Betrag, welchen Sie für das jeweilige Abonnement von uns bezahlt haben. Sie stimmen den oben beschriebenen Haftungsbeschränkungen zu und erkennen an, dass die berechnete Gebühr für das Abonnement ohne Ihre Zustimmung höher wäre. Kein Inhalt dieses Vertrags beschränkt die Ihnen im Rahmen der geltenden Verbraucherschutzgesetze oder sonstige anwendbare Gesetze, die in Ihrem Land vertraglich nicht abgedungen werden dürfen.

### *Keine Verzichtserklärung*

Der Verzicht auf eine Bestimmung dieses Vertrags bedarf in jedem Fall der Schriftform und muss von uns unterzeichnet sein.

### *Salvatorische Klausel*

Sollte ein Teil dieses Vertrags als nicht durchsetzbar betrachtet werden, so gilt dieser Teil des Vertrags als ausgelassen. Die übrigen Punkte behalten jedoch ihre Gültigkeit und gelten als uneingeschränkt durchsetzbar. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass die Schiedsvereinbarung nicht auf Forderungen Anwendung findet, bei denen die Beschränkungen von Sammelklagen oder konsolidierten Schiedsverfahren gesetzlich nicht zulässig sind.

### *Gesamter Vertrag*

Dieser Vertrag stellt den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und uns dar. Ebenso regelt er die Nutzung des von Ihnen im Rahmen dieses Vertrags erworbenen Abonnements von METALLBAU STEHR GMBH. Dieser Vertrag ersetzt alle bisherigen Verträge zwischen Ihnen und uns, die in Bezug auf Software der METALLBAU STEHR GMBH abgeschlossen wurden.

### *Lizenzerteilender Rechtsträger*

Die WELDIO Software ist für Sie lizenziert von:

Metallbau Stehr GmbH, Bückeburger Str. 28, 31683 Obernkirchen, Deutschland

## **6. Kontaktdaten**

Metallbau Stehr GmbH  
Bückeburger Str. 28  
31683 Obernkirchen  
Deutschland

Tel.: +49 (0) 5724 6955

E-Mail: [info@metallbau-stehr.de](mailto:info@metallbau-stehr.de)

### **\*Widerrufsrecht**

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen (z.B. über das Internet, Telefon oder Telefax) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über eine Dienstleistung (z. B. Abonnement-Vertrag) ein Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht ohne Angabe von Gründen den Abonnement-Vertrag über die Nutzung der WELDIO Software zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Aktualisiert am 23.05.2023